



## CANAIS DE ATENDIMENTO – DECIPEX

### ATENDIMENTO

- **Central:** 0800 978 9004
- **Coordenação de Atendimento – COATE/DECIPEX:**
  - (61) 2020.2915
  - (61) 2020.2981
  - (61) 2020.2923
  - (61) 2020.2996
  - (61) 2020.2967
- **Atendimento online** por meio do:
  - **Portal Gov.br:** para aposentados e pensionistas ou representantes solicitarem serviços. No campo de busca digitar DECIPEX. [www.gov.br](http://www.gov.br)
  - Os serviços disponíveis no gov.br são:
    - Auxílio funeral - [link](#)
    - Isenção Imposto de Renda - [link](#)
    - Contracheque - [link](#)
    - Ficha financeira - [link](#)
    - Desbloqueio de senha - [link](#)
    - Comunicado de falecimento - [link](#)
    - Comprovante extra SIAPE - [link](#)
  - **Protocolo Eletrônico:** para portadores em geral e interessados
  - <https://protocolo.planejamento.gov.br/protocolo/login>
  - **Peticionamento Eletrônico:** para pessoas físicas e jurídicas na condição de interessadas, órgãos e entidades
  - <https://www.gov.br/pt-br/servicos/peticionar-eletronicamente-documentos-ao-ministerio-da-economia>
  - **Sigepe - módulo requerimento:** para aposentados e pensionistas apresentarem requerimentos gerais
  - <https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/cassso/login?service=https%3A%2F%2Fservidor.sigepe.planejamento.gov.br%2FSIGEPE-PortalServidor%2Fprivate%2Finicio.jsf>
- **Atendimento Presencial**

O atendimento Presencial aos aposentados e pensionistas do DECIPEX é realizado pelas unidades regionais do Ministério da Economia.



## FAÇA VOCÊ MESMO

A Diretoria de Gestão de Pessoas do Ministério da Economia elaborou uma série de vídeos para auxiliar na utilização do SIGEPE.

- SIGEPE – Desbloqueio de Usuário - [link](#)
- SIGEPE – Esqueci minha Senha - [link](#)
- SIGEPE – Acessando o Módulo Requerimento - [link](#)
- SIGEPE – Menu de Navegação – Módulo Requerimento - [link](#)
- SIGEPE – Solicitando e anexando documento – Módulo Requerimento - [link](#)

### AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

- DESBLOQUEIO DE SENHA SIGEPE E COMPROVANTE DE RENDIMENTOS:
  - Enviar e-mail para [sgp.depex.atend@planejamento.gov.br](mailto:sgp.depex.atend@planejamento.gov.br)
- ASSUNTOS RELATIVOS À PROVA DE VIDA:
  - Enviar e-mail para [sgp.decipex.recad@planejamento.gov.br](mailto:sgp.decipex.recad@planejamento.gov.br)
- DEMAIS ASSUNTOS:
  - Enviar e-mail para [sgp.decipex@planejamento.gov.br](mailto:sgp.decipex@planejamento.gov.br)